

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muthia Adriana Silvi
N.I.M : 2017-0502-062
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi *Customer Relations Coordinator*
Toyota Auto2000 (Cabang Permata Hijau) Dalam
Menjaga Loyalitas Pelanggan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Peminatan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si ()
Penguji 1 : Drs. Erman Anom, MM, Ph.D ()
Penguji 2 : Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Ikom ()
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, M.Si, Ph.D ()
Tanggal : 21 Agustus 2021